**Caso de Uso Detalhado – Realizar Venda de Serviço (CSU37)**

**Caso de uso:** Realizar Venda de serviço.

**Sumário:** Caso de uso que trata da venda de serviço do pet shop.

**Ator Primário:** Cliente.

**Atores Secundários:** Funcionário, Sistema pet shop, Impressora, Empresa do Cartão de credito.

**Pré-Condição:** Funcionário, animal e cliente cadastrados, impressora conectada ao sistema, sistema de cartão de credito vinculado com o sistema e leitor de código de barras.

**Fluxo Principal:**

1. Cliente solicita a realização de um serviço.
2. Funcionário pergunta ao cliente seu cadastro.
3. Cliente informa.
4. Funcionário pergunta ao cliente o cadastro do seu animal.
5. Cliente informa.
6. Funcionário pergunta o nome, a data e o horário do serviço, o nome e o telefone do dono e o nome do animal.
7. Cliente informa.
8. Funcionário pergunta ao cliente se ele quer pagar por cartão de credito ou dinheiro.
9. Cliente escolhe opção de cartão de credito.
   1. Funcionário pede os dados obrigatórios do cartão que são: número do cartão, o nome impresso no cartão, a validade, o ano, o código de segurança e quantidade de parcelas.
   2. O Cliente informa.
10. Cliente escolhe opção de dinheiro.
11. Cliente confirma a compra, seja no cartão de crédito, ou seja, no dinheiro.
12. Funcionário imprime o comprovante do agendamento do serviço, que contém o total do serviço.
13. Caso de uso termina.

**Fluxo alternativo (2):**

1. Se o cliente não tiver cadastrado no sistema, o sistema deve oferecer por meio de uma mensagem para o funcionário para ele cadastrar o cliente no sistema. Pedindo ao cliente seu nome, CPF, data de nascimento, CEP, telefone e e-mail.
2. Caso o cliente não saiba seu CEP, o sistema deve oferecer ao funcionário por meio de um botão com a descrição “Não sei meu CEP”, um link que quando clicado, o sistema redirecione para o site http://www.buscacep.correios.com.br/sistemas/buscacep/
3. Retornar ao fluxo 11.

**Fluxo alternativo (4):**

1. Se o Cliente não souber o peso do animal, o sistema deve enviar uma mensagem ao funcionário para pesar um animal em uma balança.
2. Retornar ao fluxo 5.

**Fluxo alternativo (6):**

1. Caso o cliente escolha uma **data** que já esteja preenchida, o funcionário deve recomendar o cliente marcar o serviço em outra data.
2. Retornar ao **fluxo 7**.

**Fluxo alternativo (6):**

1. Caso o cliente escolha uma **data** que já esteja preenchida, o funcionário deve recomendar o cliente marcar o serviço em outra data.
2. Retornar ao **fluxo 13**.

**Fluxo alternativo (6):**

1. Caso o cliente escolha um **horário** que já esteja preenchido, o funcionário deve recomendar o cliente marcar o serviço em outro horário.
2. Retornar ao **fluxo 7**.

**Fluxo alternativo (6):**

1. Caso o cliente escolha um **horário** que já esteja preenchido, o funcionário deve recomendar o cliente marcar o serviço em outro horário.
2. Retornar ao **fluxo 13**.

**Fluxo alternativo (9):**

1. Caso o cliente não informe os dados obrigatórios do cartão, o sistema deve redirecionar o usuário para o site do cartão de credito escolhido.
2. Retornar ao fluxo 18.

**Fluxo alternativo (12):**

1. Caso não consiga imprimir o comprovante, o sistema deve oferecer a opção de enviar o boleto por pagamento por e-mail ou telefone do cliente.
2. Retornar ao fluxo 11.

**Fluxo exceção – violação da RN01:**

“Para vender algum serviço é obrigatório que o usuário esteja cadastrado”.

**Fluxo exceção – violação da RN02:**

“Para cadastrar o animal com sucesso, você deve preencher todos os campos que contem um asterisco (\*)”.

**Fluxo exceção – violação da RN03:**

“Para cadastrar o cliente com sucesso, você deve preencher todos os campos que contem um asterisco (\*)”.

**Fluxo exceção – violação da RN06:**

“Desculpe mas este pet shop só cartão de credito ou dinheiro”.

**Fluxo exceção – violação da RN07:**

“Desculpe, mas existe cliente já está cadastrado com esses dados”.

**Fluxo exceção – violação da RN011:**

“Desculpe, mas esse numero único do serviço não existe, por favor consulte a lista com todos os serviços cadastrados nesse pet shop ou crie um novo serviço”.

**Pós-condições:**

1. Adicionar a lista de agenda uma nova marcação de serviço
2. Enviar comprovante de pagamento.

**Regras de negócio:**

RN01, RN02, RN03, RN06, RN07, RN09 e RN11.